



होटल प्रबंधन, खान-पान प्रौद्योगिकी एवं अनुप्रयुक्त पोषाहार संस्थान, लखनऊ
INSTITUTE OF HOTEL MANAGEMENT CATERING TECHNOLOGY AND APPLIED NUTRITION, LUCKNOW
भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय के तहत एक स्वायत्त निकाय
(AN AUTONOMOUS BODY UNDER MINISTRY OF TOURISM, GOVT. OF INDIA)



होटल प्रबंधन, खानपान प्रौद्योगिकी एवं अनुप्रयुक्त पोषण संस्थान, लखनऊ
INSTITUTE OF HOTEL MANAGEMENT, CATERING TECHNOLOGY & APPLIED NUTRITION, LUCKNOW
(पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन स्वायत्तशासी संस्थान)
(An Autonomous Body under Ministry of Tourism, Government of India)

निविदा संख्या / Tender No.: 466/VII-4/2026-27

दिनांक / Date: 19.06.2026

कैंटीन संचालन हेतु निविदा सूचना
NOTICE INVITING TENDER FOR CANTEEN



1. निविदा आमंत्रण/ INVITATION OF TENDER

आईएचएम लखनऊ परिसर स्थित छात्र एवं कर्मचारी कैंटीन के संचालन, प्रबंधन एवं रख-रखाव हेतु अनुभवी, प्रतिष्ठित एवं वित्तीय रूप से सक्षम एजेंसियों/फर्मों/व्यक्तियों से द्वि-बोली प्रणाली (तकनीकी एवं वित्तीय) के अंतर्गत निविदाएं आमंत्रित की जाती हैं।/ Sealed bids under Two Bid System (Technical Bid and Financial Bid) are invited from reputed, experienced and financially sound agencies/firms/individuals for operation, management and maintenance of the Student & Staff Canteen situated in the campus of IHM Lucknow.

2. निविदा का विवरण / TENDER DETAILS

| विवरण (Particulars) | जानकारी (Details) |
|--|---|
| कार्य का नाम / Name of Work | कैंटीन संचालन एवं प्रबंधन / Operation & Management of Institute Canteen |
| कार्यस्थल / Location | आईएचएम लखनऊ परिसर / IHM Lucknow Campus |
| अनुबंध अवधि / Contract Period | 01 वर्ष (विस्तार योग्य) / One Year (Extendable) |
| धरोहर राशि / EMD | ₹25,000/- |
| सुरक्षा जमा / Security Deposit | ₹50,000/- |
| निविदा शुल्क / Tender Fee | ₹1,000/- |
| Last date for submission of Bid | 04.07.2026 |
| तकनीकी बोली खोलना / Technical Bid Opening | 06.07.2026; 11:00hrs |
| वित्तीय बोली खोलना / Financial Bid Opening | 06.07.2026; 12 Noon |



3. कार्य का दायरा/ SCOPE OF WORK

सफल बोलीदाता निम्नलिखित सेवाएं प्रदान करेगा / The successful bidder shall provide the following services:

1. भोजन खाद्य सामग्री परोसने का समय प्रातः/08:00 बजे से सायं 08:00 बजे तक होगा।/ The timings for serving shall be 8.00 am in the morning to 08.00 pm in the evening.
2. कैंटीन सेवाओं के समय तथा कार्यदिवस संस्थान द्वारा निर्धारित एवं विनि-यमित किए जाएंगे / The timings and the working days of Canteen services will be regulated by the Institute
3. छात्रों, कर्मचारियों एवं आगंतुकों को स्वच्छ, गुणवत्तापूर्ण तथा स्वास्थ्यकर भोजन उपलब्ध कराना। / Providing hygienic and quality food to students, staff and visitors.
4. छात्रों के लिए 'अ ला कार्टे' (A la Carte) पर नाश्ता, दोपहर का खाना, रात का खाना, चाय, कॉफी और स्नैक्स उपलब्ध कराना।/ Providing breakfast, lunch, dinner, tea, coffee and snacks on A la Carte for students.



5. रसोई, भोजन कक्ष एवं आसपास के क्षेत्र की साफ-सफाई बनाए रखना।/ Maintaining cleanliness of kitchen, dining hall and surrounding areas.
6. संस्थान के कार्यक्रमों, बैठकों एवं विशेष आयोजनों हेतु कैटरिंग सेवाएं प्रदान करना।/ Providing catering services during institutional functions, meetings and special events.

4. पात्रता शर्तें/ ELIGIBILITY CRITERIA

बोलीदाता को निम्न शर्तें पूर्ण करनी होंगी / The bidder must satisfy the following criteria:

1. विधिवत पंजीकृत फर्म/कंपनी होना चाहिए।/ Must be a legally registered firm/company.
2. कैंटीन/होटल/रेस्टोरेन्ट संचालन का न्यूनतम 01 वर्ष का अनुभव।/ Minimum 01 years' experience in operation of canteens, hotels or restaurants.
3. वैध FSSAI लाइसेंस होना आवश्यक।/ Must possess a valid FSSAI Licence.
4. GST एवं PAN पंजीकरण अनिवार्य।/ GST and PAN registration are mandatory.
5. पिछले तीन वित्तीय वर्षों में न्यूनतम ₹5लाख वार्षिक औसत कारोबार।/ Average annual turnover of at least ₹5 lakhs during the last three financial years.
6. किसी सरकारी विभाग अथवा संस्थान द्वारा ब्लैकलिस्टेड नहीं होना चाहिए।/ Should not have been blacklisted by any Government Department or Institution.

5. तकनीकी बोली के साथ संलग्न किए जाने वाले दस्तावेज/ DOCUMENTS TO BE SUBMITTED WITH TECHNICAL BID

1. फर्म का पंजीकरण प्रमाण पत्र।/ Registration Certificate of Firm.
2. PAN कार्ड की प्रति।/ Copy of PAN Card.
3. GST प्रमाण पत्र।/ GST Registration Certificate.
4. FSSAI लाइसेंस।/ FSSAI Licence.
5. अनुभव प्रमाण पत्र/कार्यादेश।/ Experience Certificates/Work Orders.
6. पिछले तीन वर्षों की लेखापरीक्षित बैलेंस शीट।/ Audited Balance Sheets for last three years.
7. चार्टर्ड अकाउंटेंट द्वारा प्रमाणित टर्नओवर प्रमाण पत्र।/ Turnover Certificate certified by Chartered Accountant.
8. धरोहर राशि (EMD) जमा प्रमाण।/ Proof of EMD Deposit.
9. ब्लैकलिस्ट न होने का शपथ पत्र।/ Non-Blacklisting Declaration.





होटल प्रबंधन, खान-पान प्रौद्योगिकी एवं अनुप्रयुक्त पोषाहार संस्थान, लखनऊ

INSTITUTE OF HOTEL MANAGEMENT CATERING TECHNOLOGY AND APPLIED NUTRITION, LUCKNOW

भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय के तहत एक स्वायत्त निकाय

(AN AUTONOMOUS BODY UNDER MINISTRY OF TOURISM, GOVT. OF INDIA)

6. संस्थान द्वारा उपलब्ध सुविधाएं / FACILITIES TO BE PROVIDED BY THE INSTITUTE

यद्यपि संस्थान निम्नलिखित सुविधाएँ उपलब्ध कराएगा, तथापि उनका रखरखाव एवं समुचित देखभाल ठेकेदार द्वारा सुनिश्चित की जाएगी तथा यह कार्य संस्थान के सक्षम प्राधिकारी अथवा ऐसे मामलों की निगरानी हेतु उत्तरदायी निकाय की संतुष्टि के अनुरूप किया जाएगा। / Although, the Institute shall provide the following facilities, however, their maintenance and upkeep will be ensured by the Contractor to the satisfaction of the competent authority of the Institute or body responsible to keep check on such issues.:

1. 1400sqftकैंटीन भवन एवं परिसर।/ Canteen premises of 1400sqft.
2. जलापूर्ति।/ Water supply.
3. उपलब्ध फर्नीचर एवं फिक्स्चर।/ Lights, fans and electricity supply (Electricity bill to be paid by the Contractor as per actual)..

7. ठेकेदार की जिम्मेदारियां/RESPONSIBILITIES OF CONTRACTOR

1. निम्नलिखित व्यवस्थाएँ ठेकेदार द्वारा की जाएँगी/ The following arrangements will be made by the Contractor:
 - स्वयं तथा ग्राहकों के बैठने की व्यवस्था हेतु फर्नीचर।/ Furniture for the seating arrangement for itself & customers
 - प्रशीतन सुविधाएँ (रेफ्रिजरेशन)/ Refrigeration facilities.
 - भोजन पकाने एवं परोसने के बर्तनउपकरण।// Cooking and serving utensils.
 - रसोई गैस एवं खाना पकाने की व्यवस्था (कुकिंग रेंज)/ Cooking gas and cooking range.
 - क्रॉकरी आदि/ Crockery etc.
 - पर्याप्त कार्यबल।(कर्मचारी)/ Adequate work force.
 - कैंटीन के सुचारु संचालन को सुनिश्चित करने हेतु आवश्यक अन्य सभी सुविधाएँ/ Any other facility needed to ensure smooth functioning of the canteen.

(टिप्पणी / Note - कैंटीन के सुचारु संचालन के लिए यदि किसी अतिरिक्त आवश्यकता की जरूरत पड़ती है, तो उसकी व्यवस्था ठेकेदार अपने स्वयं के खर्च पर करेगा।/ In case of any additional requirement to run the Canteen smoothly, the same will be arranged by the contractor at his own expenses).

2. प्रशिक्षित एवं चिकित्सकीय रूप से स्वस्थ कर्मचारियों की नियुक्ति।/ Deployment of trained and medically fit staff.
3. कर्मचारियों को यूनिफॉर्म एवं पहचान पत्र प्रदान करना।/ Providing uniforms and identity cards to employees.
4. केवल ताजी एवं मानक गुणवत्ता की सामग्री का उपयोग।/ Use of fresh and standard quality ingredients.
5. खाद्य सुरक्षा एवं स्वच्छता मानकों का पालन।/ Compliance with food safety and hygiene standards.



होटल प्रबंधन, खान-पान प्रौद्योगिकी एवं अनुप्रयुक्त पोषाहार संस्थान, लखनऊ

INSTITUTE OF HOTEL MANAGEMENT CATERING TECHNOLOGY AND APPLIED NUTRITION, LUCKNOW

भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय के तहत एक स्वायत्त निकाय

(AN AUTONOMOUS BODY UNDER MINISTRY OF TOURISM, GOVT. OF INDIA)

6. परिसर में धूम्रपान, तंबाकू, शराब एवं अन्य प्रतिबंधित वस्तुओं की बिक्री पूर्णतः निषिद्ध होगी।/ Sale of tobacco, cigarettes, alcohol and other prohibited items shall be strictly prohibited.

8. भोजन की गुणवत्ता एवं दरें/ FOOD QUALITY AND RATES

भोजन की गुणवत्ता की नियमित जांच संस्थान द्वारा की जाएगी।/ Food quality shall be monitored regularly by the Institute.

सभी खाद्य पदार्थों की दरें संस्थान की कैंटीन समिति द्वारा अनुमोदित की जाएंगी।/ Rates of all food items shall be approved by the Institute Canteen Committee.

बिना पूर्व अनुमति दरों में वृद्धि नहीं की जाएगी।/ No revision of rates shall be permitted without prior approval of the Institute.

9. दण्ड प्रावधान / PENALTY CLAUSE

| उल्लंघन / Default | दण्ड / Penalty |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| अस्वच्छता / Poor Hygiene | ₹1,000 प्रति अवसर / per instance |
| अधिक मूल्य वसूली / Overcharging | ₹2,000 प्रति अवसर / per instance |
| बासी भोजन / Stale Food | ₹5,000 प्रति अवसर / per instance |
| अनधिकृत बंदी / Unauthorized Closure | ₹2,000 प्रतिदिन / per day |

10. सुरक्षा जमा / SECURITY DEPOSIT

सफल बोलीदाता को कार्यदिश जारी होने के 15 दिवस के भीतर ₹50,000/-की सुरक्षा जमा राशि जमा करनी होगी। / The successful bidder shall deposit a Security Deposit of ₹50,000/- within 15 days from the date of issue of Letter of Award.

11. अनुबंध समाप्ति/ TERMINATION OF CONTRACT

निम्न परिस्थितियों में अनुबंध समाप्त किया जा सकता है/ The contract may be terminated in the following circumstances:

1. अनुबंध शर्तों का उल्लंघन।/ Violation of contract conditions.
2. सेवा की निम्न गुणवत्ता। / Poor quality of service.
3. खाद्य सुरक्षा मानकों का उल्लंघन।/ Violation of food safety standards.
4. लगातार शिकायतें प्राप्त होना। / Repeated complaints from users.

12. संस्थान का अधिकार/ RIGHTS OF THE INSTITUTE

आईएचएम लखनऊ बिना कोई कारण बताए किसी भी अथवा सभी निविदाओं को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।/ IHM Lucknow reserves the right to accept or reject any or all tenders without assigning any reason whatsoever.



ह०/-
प्रधानाचार्य
होटल प्रबंधन संस्थान लखनऊ



(On Company's/ Firm Letter head)

परिशिष्ट - I / ANNEXURE - I

घोषणा पत्र / DECLARATION

मैं/हम यह प्रमाणित करते हैं कि निविदा में दी गई समस्त जानकारी सत्य एवं सही है तथा हम निविदा की सभी शर्तों का पालन करेंगे।/ I/We hereby certify that all information furnished in this tender is true and correct and that I/We agree to abide by all terms and conditions of the tender.

मैंने इस निविदा दस्तावेज़ तथा उसमें निहित सभी नियमों एवं शर्तों को पूर्णतः समझ लिया है। मैं समयसमय पर निर्धारित दरों के अनुसार खाद्य पदार्थ उपलब्ध कराने तथा लाइसेंस शुल्क एवं अन्य - संबंधित शुल्कों का समय पर भुगतान करने के लिए सहमत हूँ। मैंने यह भी समझ लिया है कि मुझे सभी खाद्य पदार्थों की उच्च गुणवत्ता, मानक एवं स्वच्छता बनाए रखनी होगी।/ I have understood completely this tender document and the terms and conditions therein. I agree to serve the eatables on the rates as decided from time to time and pay the license fee and other related charges on time. I have also understood that I have to maintain the high standard, quality and hygiene of all the eatables.

हस्ताक्षर / Signature : _____

नाम / Name : _____

फर्म का नाम / Firm Name : _____

मुहर / Seal

दिनांक / Date : _____



होटल प्रबंधन, खान-पान प्रौद्योगिकी एवं अनुप्रयुक्त पोषाहार संस्थान, लखनऊ
INSTITUTE OF HOTEL MANAGEMENT CATERING TECHNOLOGY AND APPLIED NUTRITION, LUCKNOW
भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय के तहत एक स्वायत्त निकाय
(AN AUTONOMOUS BODY UNDER MINISTRY OF TOURISM, GOVT. OF INDIA)

(On Company's/ Firm Letter head)

परिशिष्ट – II/ ANNEXURE – II

SELF ATTESTED COPY
(To be submitted along with the Technical Bid)

I/We (Name) _____
Contractor/Firm/individual _____ do hereby solemnly affirm
and declare that the individual/firm are not black listed by any Govt./Semi Govt. /Public Sector/
Corporation/office or any other entity.

DEPONENT

DATE & TIME

THE ADDRESS _____

VERIFICATION Verified that the content of above affidavit is true and correct to the best of
my/our knowledge and belief. No part of it is false and nothing has been kept concealed
therefrom.

DATE & TIME

DEPONENT



(On Company's/ Firm Letter head)

परिशिष्ट – III/ ANNEXURE – III

वित्तीय बोली/ FINANCIAL BID

I/We (Name) _____
Contractor/Firm/individual _____ do hereby quote the
monthly License Fee of Rs. (Please mention both in
figures & words) to be paid to Institute of hotel Management Lucknow for the running Canteen
in the Institute of hotel Management Lucknow.

हस्ताक्षर / Signature

फर्म की मुहर / Seal of Firm